

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Transportasi merupakan sarana yang sangat penting dan strategis dalam memperlancar roda perekonomian suatu Negara. Pentingnya transportasi baik darat, laut, maupun udara, ini tercermin pada semakin meningkatnya kebutuhan akan jasa angkutan bagi mobilitas orang dan barang.

Sejalan dengan pelaksanaan pembangunan di Indonesia yang sasaran utamanya dibidang pembangun ekonomi maka kegiatan perdagangan merupakan salah satu sektor pembangunan ekonomi, senantiasa ditumbuh kembangkan perannya. Untuk memperlancar arus barang dan jasa guna menjunjung kegiatan perdagangan tersebut, diperlukan adanya sarana pengangkutan yang memadai baik pengangkutan melalui darat, laut maupun udara. Pengangkutan menjadi bidang yang sangat vital dalam perkembangan perekonomian suatu bangsa dan menjadi sarana dan suatu penunjang penting dalam maju mundurnya perekonomian negara. Peran dan fungsi pengangkutan adalah sangat vital dalam dunia perdagangan karena sarana ini merupakan penghubung produsen ke konsumen. Namun potensi-potensi yang dapat mempercepat pertumbuhan ekonomi nasional tersebut masih belum didukung oleh sistem logistik yang optimal, baik dari penyediaan infrastruktur, penerapan sistem, kompetensi para pelaku dan penyedia jasa logistik, maupun koordinasi antar pemangku kepentingan baik dalam skala institusi maupun nasional.

Manajemen logistik merupakan salah satu aktivitas perusahaan yang tertua tetapi juga termuda. Aktivitas logistik (fasilitas lokasi, transportasi, *inventarisasi*, komunikasi dan pengurusan dan penyimpanan). Maka melalui proses logistiklah material mengalir ke kompleks manufakturing yang sangat luas dari negara

industri dan produk-produk didistribusikan melalui saluran-saluran distribusi untuk konsumsi.

Suatu sistem logistik terbuat dari satu rangkaian fasilitas-fasilitas yang terhubung dengan layanan transportasi. Fasilitas-fasilitas tersebut bertempat dimana bahan baku di proses seperti di pabrik, di tempat penyimpanan, tempat pemilihan, tempat penjualan atau konsumen. Mereka termasuk pusat pembuatan dan perakitan, pergudangan dan pusat distribusi, titik permindahan, terminal transportasi, outlet riter, dan sebagainya.

Pelayanan transportasi memindahkan bahan baku antara fasilitas yang satu dengan yang lain menggunakan kendaraan dan perlengkapannya seperti truk-truk, traktor, trailer, container, mobil dan kereta api. Untuk menunjang perkembangan ekonomi diperlukan keseimbangan antara penyediaan dan permintaan jasa transportasi. Jika penyediaan jasa transportasi lebih kecil daripada permintaannya, akan terjadi kemacetan arus barang yang dapat menimbulkan kegoncangan harga di pasar. Sebaliknya jika penawaran jasa transportasi melebihi permintaannya maka akan timbul persaingan yang tidak sehat yang akan menyebabkan banyak perusahaan angkutan yang rugi dan menghentikan kegiatannya, sehingga penawaran jasa transportasi berkurang. Selanjutnya akan terjadi ketidak lancaran arus barang dan kegoncangan harga di pasar. Untuk itulah jasa transportasi harus cukup tersedia dan ditawarkan pada harga yang wajar yang terjangkau oleh daya beli masyarakat. Dalam hal tersebut peran trucking sangat penting, trucking merupakan layanan jasa pengiriman barang via darat menggunakan armada mobil dan truk kota hingga antar pulau dimana barang yang akan dikirim dicampur dengan milik orang lain untuk memenuhi kebutuhan pengiriman barang yang lebih murah dan cepat.

Maka dari itu dalam kegiatan PT. Samudera Bandar Logistik yang terhubung dengan jasa transportasi dalam pengiriman atau pengambilan barang dari gudang ke gudang (*door to door service*), perusahaan menyediakan jasa transportasi truckingnya untuk wilayah lokal. Penulis memilih salah satu contoh kegiatan jasa

transportasi trucking yang ada di perusahaan PT. Samudera Bandar Logistik untuk dibuat sebagai karya tulis ilmiah. Untuk kegiatan trucking tersebut peran sistem sangat mendukung untuk kegiatan tersebut, sistem yang memenuhi pesanan pelanggan (*customer*), pengangkutan dalam kegiatan transportasi trucking tersebut, tarif transportasi yang digunakan, dan mengarsip kegiatan transportasi trucking tersebut sangat penting untuk diketahui. Dalam kegiatan trucking tersebut peran sistem teknologi sangat mempengaruhi untuk memperlancar proses kegiatan tersebut. Melalui penjelasan di atas maka penulis akan membahas pelayanan jasa transportasi trucking PT. Samudera Bandar Logistik yang hanya melakukan *route* dari gudang PT. Suzuyo Indonesia ke gudang *customer*. Agar lebih mudah memahami kegiatan transportasi trucking tersebut penulis akan menjelaskan tentang sistem pelayanannya. Maka dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis memilih judul “Peran Sistem Informasi Logistik Dalam Kegiatan Transportasi Trucking PT. Suzuyo Indonesia Oleh PT. Samudera Bandar Logistik (Samudera Indonesia Group)”.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk menghindari adanya kesalahan persepsi pada penulisan, maka penulis akan membatasi permasalahan mengenai alur kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik, antara lain :

1. Bagaimana peran sistem dalam kegiatan transportasi trucking tersebut
2. Bagaimanakah sistem yang digunakan untuk memenuhi pesanan pelanggan (*customer*)
3. Bagaimana cara pengangkutannya dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik
4. Tarif transportasi apakah yang digunakan dalam transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik
5. Bagaimana cara membuat arsip bulanan untuk kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik

1.3 Tujuan dan kegunaan Penulis

Dalam hal ini penulis ingin menerapkan teori yang didapat dalam bangku perkuliahan *study* dokumen dengan hal-hal yang ditemukan langsung dalam pelaksanaan Praktek Darat (PRADA) yang dilakukan sehingga penulis mempunyai beberapa tujuan:

1. Tujuan Penulisan

Penulisan karya tulis ini mempunyai beberapa tujuan yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan penulisan dalam membuat karya tulis ini, disamping bertujuan sebagai tugas akademi melihat permasalahan yang terjadi, tujuan yang ingin dicapai pada penyusunan karya tulis ini adalah :

- a. Untuk mengetahui peran sistem dalam kegiatan transportasi trucking tersebut
- b. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang digunakan untuk memenuhi pesanan pelanggan (*customer*)
- c. Untuk mengetahui bagaimanacara pengangkutannya dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik
- d. Untuk mengetahui tarif transportasi apakah yang digunakan dalam transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik
- e. Untuk mengetahui bagaimana cara membuat arsip bulanan untuk kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar logistik

2. Kegunaan Penulis

Adapun kegunaan dari karya tulis ini baik bagi penulis maupun pembaca yaitu antara lain:

a. Bagi Perusahaan

Hasil penulisan ini dapat digunakan sebagai bahan masukan atau acuan serta sumbangan pemikiran didalam mengambil suatu keputusan perusahaan yang lebih bijaksana dimasa yang akan datang serta membantu mempelajari tentang peran sistem dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik.

b. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuanya tentang peran sistem dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik, serta mampu mempraktekkan teori-teori yang didapat selama mengikuti pendidikan, dan juga sebagai persyaratan kelulusan dari program diploma III jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan di STIMART “AMNI” Semarang dengan sebutan ahli madya (Amd). Melatih taruna untuk menuangkan pemikiran ataupun pendapat dalam bahasa yang dapat di pertanggung jawabkan.

c. Bagi Akademi

Dapat digunakan untuk menjadi bahan referensi bacaan dikampus bagi taruna/taruni dan masyarakat umum serta memperkaya kepustakaan bagi civitas STIMART “AMNI” Semarang.

1.4 Sistematika Penulis

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini penulis mengemukakan pemulaan atau awal penulisan karya tulis mencakup pada Latar Belakang Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan Dan Kegunaan dari Penulisan, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang digunakan dalam peran sistem dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik, pengertian logistik, pengertian transportasi, pemilihan jenis transportasi, pengertian trucking, kelebihan dalam menggunakan jasa trucking, tarif harga jasa trucking, sistem yang memenuhi pesanan pelanggan, cara pengangkutan yang digunakan transportasi trucking, tarif transportasi, kearsipan serta Gambaran Umum Objek Penelitian yang berdasarkan dengan sejarah singkat PT. Samudera Bandar Logistik, visi misi, dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III Gambaran Umum Objek Penelitian

Pada bab ini penulis menguraikan tentang jenis dan sumber data serta metode-metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini penulis akan membahas tentang bagaimana peran sistem yang digunakan dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik, sistem yang digunakan untuk pesanan pelanggan (*customer*), cara pengangkutan yang digunakan, pemilihan tarif, dan

cara mengarsipkan data kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik .

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi simpulan serta saran-saran untuk penulis dalam rangka meningkatkan keefektifitasan kreatif dan efisiensi pada peran sistem dalam kegiatan transportasi trucking PT. Suzuyo Indonesia oleh PT. Samudera Bandar Logistik. Penulisan karya tulis diakhiri dengan Daftar Pustaka dan Lampiran-Lampiran yang telah diambil dalam pelaksanaan praktek darat.