

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses pengiriman barang melalui laut telah dikenal dan dilaksanakan sejak lama oleh masyarakat secara luas. Dengan perkembangan zaman yaitu mulai ditemukannya kapal-kapal uap membuat jasa pengiriman barang menjadi lebih singkat, karena pengiriman barang melalui laut ini dirasakan sangat menjanjikan, maka di Indonesia khususnya mulai berkembang dan menjamur perusahaan-perusahaan pelayaran.

Kita pahami bahwa dengan keadaan geografi Indonesia sebagai Negara yang mempunyai kekayaan alam yang melimpah serta penyebarannya yang tidak merata. Maka transportasi laut sangatlah penting adanya. Karena dipandang lebih ekonomis dan cepat. Sebab dapat memuat muatan dengan jumlah yang besar dalam suatu perjalanan pelayaran dari satu pulau ke pulau lain. Sebagai contoh adalah untuk kelancaran pembangunan yang mayoritas terpusat di pulau Jawa dengan penduduk terpadat dan penghasilan sumber daya manusia yang belum bisa mencukupi kebutuhan.

Sarana pengangkutan yang sering kita temui yaitu pengangkutan dengan menggunakan angkutan laut, udara dan darat, jenis sarana angkutan laut yang sering digunakan dalam proses pengangkutan karena dapat mengangkut jumlah yang besar dan maka dari itu pada sarana pengangkutan laut (kapal) sangat memberi manfaat yang besar bagi perdagangan negara. Berkaitan dengan permintaan pasar yang setiap harinya meningkat tentang arus barang yang masuk ke daerah pelabuhan juga meningkat, sehingga perusahaan pelayaran berlomba-lomba mengambil kesempatan untuk membuat jasa agen pelayaran di tiap-tiap pelabuhan yang akan disinggahi kapal, semua bertujuan untuk memenuhi pelabuhan.

Dengan demikian maju dan berkembangnya dunia usaha sekarang ini perusahaan pelayaran juga dituntut untuk memperluas usahanya, dimana

salah satu membuka kantor cabang dipelabuhan-pelabuhan yang sudah maju dan strategis.

Demi berkembangnya perusahaan PT. Bahtera Setia Cabang Semarang untuk meningkatkan usaha dengan memberikan pelayanan yang baik dan berkualitas untuk kepuasan para perusahaan yang memberikan kepercayaan untuk PT. Bahtera Setia Cabang Semarang sebagai agen yang mengageni semua keperluan kapal saat berada dipelabuhan Semarang, karena perusahaan yang berkualitas akan menunjukkan profesional secara perusahaan tersebut.

Dalam upaya itu PT. Bahtera Setia Cabang Semarang berusaha untuk meningkatkan usaha dalam bidang pelayaran dan melayani pengguna jasa dengan sebaik mungkin karena dengan pelayanan yang baik menunjang kualitas perusahaan, sehingga meningkatkan kepercayaan agen umum untuk menunjuk perusahaan tersebut. Oleh karena perusahaan yang berkualitas menunjukkan profesionalisme serta kemampuan perusahaan tersebut. Permasalahan yang menjadi kunci keberhasilan adalah kepercayaan dan kepuasan pihak pemakai jasa terhadap perusahaan tersebut. Sehubungan dengan hal tersebut penulis tertarik dalam meneliti kegiatan agen perusahaan pelayaran PT. Bahtera Setia Cabang Semarang kedalam karya tulis yang berjudul **“Keagenan Kapal TK. Virgo Sejati 25 dan TB Virgo Power 5 Oleh PT. Bahtera Setia Cabang Semarang di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang”**

1.2 Rumusan Masalah

Mengingat keterbatasan waktu pelaksanaan Praktek Darat (PRADA) dan begitu luasnya masalah yang dihadapi maka penulis membuat suatu batasan-batasan sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal TK. Virgo sejati 25 Dan TB. virgo power 5 oleh Agen pelayaran PT. Bahtera Setia Cabang Semarang ?

2. Dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan untuk pelayanan kapal TK. Virgo Sejati 25 dan TB. Virgo Power 5 oleh Agen pelayaran PT. Bahtera Setia Cabang Semarang ?
3. Pihak-pihak mana saja yang terkait dalam proses clearance TK. Virgo Sejati 25 dan TB. Virgo Power 5 oleh Agen pelayaran PT. Bahtera Setia Cabang Semarang ?
4. Apa hambatan-hambatan yang dihadapi kapal TK. Virgo Sejati 25 dan TB. Virgo Power 5 oleh PT. Bahtera Setia Cabang Semarang ?

1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penulisan

a. Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui prosedur pengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal di Perusahaan Pelayaran PT. Bahtera Setia Cabang Semarang.
2. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang di perlukan dalam proses pelayanan kapal di Perusahaan Pelayaran PT. Bahtera Setia Cabang Semarang.
3. Untuk mengetahui pihak-pihak mana saja yang terkait dalam proses *clearance in dan clearane out* TK. Virgo Sejati 25 dan TB. Virgo Power 5 oleh PT. Bahtera Setia Cabang Semarang.
4. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang di hadapi oleh agen pelayaran di PT. Bahtera Setia Cabang Semarang.

b. Kegunaan Penulisan

Dalam penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memberi kegunaan sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

- a. Hasil penulisan ini diharapkan dapat memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan Diploma III jurusan Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga dan Kepelabuhanan.
- b. Mengetahui sistem pelayanan jasa keagenan kapal TK. Virgo Sejati 25 dan TB. Virgo Power 5 selama kapal di pelabuhan Tanjung Emas Semarang.

c. Dapat mempraktek kan pelayanan kedatangan dan keberangkatan kapal yang dilakukan oleh perusahaan agen pelayaran.

2. Bagi Pembaca

Hasil penulisan ini diharapkan dapat memberikan ilmu dan informasi pada pembaca.

3. Bagi Lembaga

Untuk menambah kepustakaan dan apa yang didapat dari teori di bangku kuliah, Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor “AMNI” Semarang.

1.4 SISTIMATIKA PENULISAN

Dengan sistimatika penulisan, penulis berusaha untuk memberikan gambaran secara garis besar atas penulisan karya tulis. Adapun sistimatika penulisan yang akan dituangkan dalam karya tulis adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Penulis memaparkan pendahuluan yang menguraikan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penulisan dan Kegunaan Penulisan dan Sistimatika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan mengenai Pengertian Keagenan, fungsi keagenan, macam-macam keagenan, Definisi Pelabuhan, fungsi pelabuhan, Definisi Kapal, jenis-jenis kapal menurut fungsinya, prosedur clearance in / out, dan Jenis rute pelayaran.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang jenis dan sumber data yaitu berdasarkan jenis data dibagi menjadi dua data kualitatif dan kuantitatif. Metode pengumpulan data dibagi menjadi tiga metode observasi, dokumentasi, dan analisa.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang prosedur penanganan kedatangan dan keberangkatan kapal, Instansi-instansi yang terkait di pelabuhan, Biaya-biaya pelayanan kapal di pelabuhan dan Hambatan yang dialami pada saat di pelabuhan.

BAB 5 PENUTUP

Berisi kesimpulan serta saran-saran penulis dalam rangka meningkatkan keefektifitasan dan efisiensi pada pengelolaan keagenan kapal TK. Virgo Sejati 25 dan TB. Virgo Power 5. Penulisan karya tulis ini diakhiri dengan daftar pustaka dan lampiran-lampiran yang telah diambil selama pelaksanaan Prada.