

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin berkembang pesat menyebabkan kebutuhan akan barang logistik juga meningkat. Hal ini timbul karena tidak semua kebutuhan barang dapat dipenuhi oleh negara itu sendiri, tentu hal ini menyebabkan kebutuhan dari dalam negeri tidak bisa dipenuhi sehingga untuk dapat memenuhi kebutuhan tersebut di datangkanlah barang dari luar negeri, yang tentunya dalam kondisi seperti ini sarana dan prasarannya harus menunjang khususnya di bidang transportasi.

Sebagian besar wilayah indonesia adalah wilayah perairan maka alat transportasi yang tepat digunakan adalah kapal laut sebagai penunjang aktivitas dalam dunia transportasi. Dengan hal inilah menyebabkan timbulnya pelayaran dan persaingan di bidang pelayaran.

Hal tersebut memacu adanya suatu peningkatan mutu pelayaran ataupun pemberian sarana seoptimal mungkin kepada para pengguna jasa dalam bidang pelayaran. Sehubungan dengan meningkatnya arus barang ke wilayah pelabuhan sangat besar maka perusahaan pelayaran membuka keagen baru di setiap pelabuhan dalam menjalankan kegiatan usahanya untuk menangani kapal non milik atau milik.

Dalam hal ini PT.INDO PERDANA LINTASJAGAD bertindak sebagai agen yang mengurus kedatangan dan keberangkatan kapal (*clearance in dan clearance out*) kapal di pelabuhan, mengurus kebutuhan kapal selama di pelabuhan dan menghitung disbursement account selama di pelabuhan.

Mengingat jasa keagenan mempunyai peranan yang sangat besar dalam kegiatan pelayaran, maka penulis tertarik untuk mengetahui kegiatan keagenan dalam pengurusan clearance in dan out di PT. INDO PERDANA LINTASJAGAD untuk itu penulis memilih judul “PELAYANAN JASA KEAGENAN DALAM MENANGANI KAPAL DI PT.INDO PERDANA LINTASJAGAD”

1.2 Rumusan Masalah

Mengingat obyek yang luas, sementara jadwal prada yang singkat untuk itu penulis membatasi masalah pada :

1. Penyandaran sampai pelepasan kapal TB MEGAMAS/TK.SAMUDRA III. yang melakukan kegiatan bongkar muat di pelabuhan BATU AMPAR BATAM
2. Biaya – biaya yang harus di bayar selama melakukan kegiatan di pelabuhan.
3. Dokumen – dokumen yang di perlukan dalam penanganan kapal TB. MEGAMAS/TK.SAMUDRA III yang melakukan kegiatan bongkar muat di pelabuhan BATU AMPAR BATAM.

1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penulisan

Pelaksanaan Prada ini penulis ingin membandingkan dan mempraktekan antara teori – teori yang telah didapat dalam perkuliahan yang telah di pelajari maupun di studi kepustakaan, serta studi dokumen dengan keadaan yang dilaksanakan dalam praktek darat di lapangan oleh penulis di perusahaan PT. Indo Perdana Lintasjagad tersebut, sehingga penulisan ini mempunyai beberapa tujuan di antaranya yaitu :

1. Untuk mengetahui proses penyandaran.
2. Untuk mengetahui Kapal TB. MEGAMAS/TK.SAMUDRA III yang akan melakukan kegiatan bongkar muat di PELABUHAN BATU AMPAR BATAM.

3. Untuk mengetahui Biaya – biaya yang harus dibayar selama kapal melakukan kegiatan di pelabuhan

Kegunaan penulisan karya tulis yang penulis harapkan dari praktek ini antara lain sebagai berikut :

- a. Menambah wawasan bagi pembaca tentang keagenan dalam kegiatan bongkar muat di PELABUHAN BATU AMPAR BATAM.
- b. Menambah pengetahuan bagi pembaca tentang berbagai aspek dan kegiatan operasional perusahaan – perusahaan di lingkungan pelabuhan.
- c. Menambah khasanah kepustakaan bagi Civitas Akademika STIMART “AMNI” SEMARANG

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, maka penulis melakukan pengumpulan data sebagai berikut :

- a. Metode Observasi (Pengamatan)
Merupakan metode yang digunakan penulis untuk pengumpulan data dengan cara pengamatan, dimana penulis langsung terjun kelapangan kerja untuk mengamati segala aktifitas serta melibatkan diri dalam kegiatan keagenan.
- b. Wawancara (interview)
merupakan metode yang digunakan oleh penulis untuk mendapatkan data dengan cara melakukan wawancara secara langsung dengan pejabat dan karyawan yang hasilnya nanti sebagai bahan laporan.
- c. Metode Dokumenter
merupakan metode yang digunakan penulis untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan cara mengumpulkan data dari dokumen yang ada diperusahaan yang berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan diperusahaan.
- d. Studi Kepustakaan
Untuk melengkapi penulisan karya tulis, penulis mempelajari buku – buku referensi yang berhubungan dengan materi yang diteliti.

Agar mendapatkan susunan dan pembahasan yang sistematis, maka penulis akan memberikan gambaran secara garis besar. Adapun sistematika penulisan yang akan dituangkan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

Dalam Bab I penulis mencantumkan Pendahuluan yang mengantar para pembaca ke arah dasar penelitian yang akhirnya merupakan titik tolak pemahaman materi secara keseluruhan yang meliputi Latar Belakang Masalah, Pembatasan Masalah, Landasan Teori, Tujuan Penulisan, Kegunaan Penulisan, Metode Pengumpulan Data, serta Sistematika yang digunakan.

Pada Bab II mengemukakan tentang Landasan Teori yang berisi Pengertian Keagenan, Fungsi Agen, Macam – Macam Agen, Tugas dan Kewajiban Agen, Pengertian kapal, Proses Pelayanan Jasa Keagenan dalam Penyandaran sampai Pelepasan Kapal Brilliant pada Pelabuhan BATU AMPAR BATAM, Pihak – pihak yang terkait, Biaya – biaya yang harus dibayar selama kapal melakukan kegiatan di pelabuhan.

Kemudian Bab III menguraikan Tinjauan Umum tentang perusahaan PT.INDO PERDANA LINTAS JAGAD , sebagai tempat penelitian atau proyek yang menguraikan tentang sejarah berdirinya PT.INDO PERDANA LINTASJAGAD, struktur organisasi, dan tugas masing – masing bagian.

Selanjutnya Bab IV penulis memaparkan tentang pembahasan masalah meliputi prosedur penyandaran sampai pelepasan dan keberangkatan kapal TB. MEGAMAS/TK.SAMUDRA III di pelabuhan BATU AMPAR BATAM, pihak – pihak yang terkait dalam penanganan kapal TB. MEGAMAS/TK.SAMUDRA III yang melakukan kegiatan bongkar muat di pelabuhan BATU AMPAR BATAM, juga biaya – biaya yang harus dibayar selama kapal tersebut berada di pelabuhan.

Kemudian Bab V yang merupakan bagian penutup, penulis akan menyimpulkan secara garis besar tentang berbagai hal yang penting yang menjadi kesimpulan serta memberikan Saran – Saran setelah mengetahui permasalahan yang sebenarnya di hadapi oleh PT.INDO PERDANA LINTASJAGAD.